

## Om samarbeidet mellom Skattedirektoratet og NKK

Et godt samarbeid mellom de kommunale skatteinnkreverne og økonomene på den ene siden og den statlige skatteetaten på den andre siden har stor betydning for bedrifter, innbyggere og samfunnet som helhet.

Som organisasjon har NKK gått fra en situasjon der vi som fagmiljø var godt involvert i Skatteetatens utviklingsarbeid, via en periode hvor vi selv måtte passe nøye på for å inkluderes, til dagens situasjon der vi nå opplever at NKK ignoreres fra Skatteetatens side.

Utvikling av skatteoppkrevernes IT-systemer prioriteres heller ikke med tanke på videreutvikling. Datasystemene er ikke utviklet slik at de snakker sammen, og skatteoppkreverne gis heller ikke tilgang til informasjon skatteetaten sitter på, og som vi trenger i vår dialog ut mot bedrifter og innbyggere.

Et dårlig samarbeid har mange og store negative konsekvenser for skatteyterne vi er satt til å tjene:

- Når NKKs fagfellesskap ikke involveres, utelates vår faglige bredde og erfaring fra utviklingsarbeidet. Sentral kunnskap om hvordan ting fungerer i praksis «ute på gølv» mangler når ordninger skal utformes og beslutninger skal fattes. Tilbakemeldinger om forbedringspunkter når ikke frem.
- NKK driver viktig informasjonsspredning til de lokale fagmiljøene. Informasjonsflyten ut til de kommunale fagmiljøene svekkes når Skatteetaten går utenom NKK. Dette gjør i sin tur at forankringen av endringer svekkes.
- Bedrifter og innbyggere får senere svar enn nødvendig, fordi informasjon som allerede finnes i datasystemer likevel ikke gjøres tilgjengelig for skatteoppkreverne.
- Av samme årsak får bedrifter og innbyggere i mange tilfeller ufullstendige svar, eller svar av dårlig kvalitet.

NKK ønsker et tett og tillitsfullt samarbeid mellom Skatteetaten og skatteoppkreverne.

Et godt samarbeid kjennetegnes etter vårt syn av

- Reell involvering i utviklingsarbeid og endringsprosesser
- Samarbeid om konkrete prosjekter der oppgavene henger sammen (for eksempel a-krim)
- Prioritet til utvikling og samkjøring av systemer, å sikre gjensidig informasjonstilgang
- NKK som fagfellesskap skal være bindeleddet og primærkontaktpunktet mellom Skatteetaten og skatteoppkreverne

Vi ber om at skattedirektøren sammen med sine ledere legger til rette for et åpent og løsningsorientert samarbeidsklima basert på respekt for Stortingets vedtak om at Norge skal ha en kommunal skatteinnkreving og ber om dialog om hvordan vi best utvikler et best mulig samarbeid.